



Muutoksia Concept.10:n (MPY) kaapeli-tv-verkossa 29.3.2011 alkaen – digilaitteet viritettävä uudelleen

Paikallinen kaapeli-tv-operaattori Concept.10 (MPY) suorittaa tv-palvelujen uudistustöitä tiistaina 29.3.2011. Uudistuksen yhteydessä tv-signaalin toimittaja vaihtuu ja tekniikkaa uudistetaan vastaamaan tulevaisuuden tarpeita. Uudistus vaikuttaa sekä kaapeli-tv-verkossa näkyviin kanaviin että Lumotv maksu-tv-tuotteisiin.

Kanavista jäävät uudistuksen yhteydessä toistaiseksi pois teräväpiirtokanavat SuomiTV HD ja Nelonen HD, jotka löytyvät tarjonnasta kuitenkin tavallisilla digilaitteilla katsottavina kanavina. Uutena kanavana mukaan tulee Harju & Pöntinen. Ajantasainen tieto uusista kanavista sekä yleisimpien digilaitteiden viritysohjeet löytyy osoitteesta www.lumotv.fi tai www.concept10.fi/kotiin.

Uudistus toteutetaan tiistaina 29.3.2011 klo 8–16, jolloin tv-lähetyksissä saattaa esiintyä katkoksia.

Uudistuksen jälkeen kaapeli-tv-verkon alueella tarvittavat toimenpiteet

1. Jotta tv-kanavat saa uudistuksen jälkeen näkyviin, tulee tiistaina 29.3. klo 16 jälkeen suorittaa digivastaanottimen kanavahaku. Useimmat vastaanottimet etsivät kanavat automaattisesti. Jotkut vastaanottimet saattavat kuitenkin vaatia tehdasasetusten palauttamisen ennen kanavahaun tekemistä. Laitteeseen mahdollisesti tehtyyt suosikkilistat, kielivalinnat ja tallennusten ajastukset on tällöin tehtävä uudelleen. Ohjeet löytyvät laitteen käyttöoppaasta.
2. Mikäli taloudessa on Lumotv maksu-tv-palveluita, tulee digilaitteeseen vaihtaa jo aiemmin asiakkaalle toimitettu uusi Lumotv Katselukortti. Mikäli maksu-tv-palveluita ei ole tilattuna, ei katselukorttia tarvita.
3. Kanavat avautuvat noin puolen tunnin kuluessa kanavahaun suorittamisesta. Kanavaudistuksen jälkeen osa kanavista näkyy uusilla kanavapaikoilla. Ajantasaiset kanavapaikkanumerot löytyvät aina osoitteesta www.lumotv.fi.

Pahoittelemme muutostöistä mahdollisesti aiheutuvaa harmia.

Concept.10 asiakaspalvelu puh. 0800 30 333 (ilmainen) tai asiakaspalvelu@concept10.fi.
Asiakaspalvelu palvelee 29. - 30.3.2011 kello 9.- 20.00.

Concept.10 myymälä, Porrassalmenkatu 23, Mikkeli,
puh. 030 670 3100*, avoinna 29. - 30.3.2011 kello 9-18.00.

*) Puhelut lankaverkosta 0,0821 €/puhelu + 0,032 €/min.
Puhelut matkaviestiverkosta 0,19 €/min.

