

## HYVÄ MPY:N LAAJAKAISTA JA/TAI MODEEMIASIAKAS

Asiakastietojemme mukaan teillä on MPY Laajakaista tai modeemi -palvelu sekä siihen sisältyvä Lumonetti internetpalvelu. Internetpalvelu sisältää sähköpostiosoitteen ja kotisivutilan sekä Nettiturva lisäpalveluja. MPY muuttaa tuotteistustaan ja jatkossa palvelu on nimeltään MPY Rivakka Internet -palvelu.

### LUMONETTI-PALVELU MUUTTUU MPY RIVAKKA INTERNET -PALVELUKSI 28.3.2008 KLO 07.00

MPY:n kehittäessä palvelujaan, Lumonetti-palvelunne korvataan entistä monipuolisemmalla ja uusia palveluja sisältävällä MPY Rivakka Internet -palvelulla. Sen perusominaisuudet kuten nopeus, tietoturvapalvelu, sähköposti, www-tila pysyvät ennallaan – samoin palvelun hinta.

MPY Rivakka Internet tuo mukanaan uusia hyödyllisiä ominaisuuksia kuten sähköpostin roskaposti-suodatuksen – samaan hintaan. Internetyhteyden muodostaminen MPY Rivakka Internet -palveluun tapahtuu samalla tavalla kuin aiemminkin, entisillä tunnuksilla.

### SÄHKÖPOSTI- JA KOTISIVUOSOITE MUUTTUVAT

Asiakkaan @dnainternet.net -sähköpostiosoite on voimassa 27.3.2008 saakka.

Mikäli olette jo aiemmin ottanut käyttöön @surffi.fi osoitteen, säilyy se teillä.

*Mikäli ette ole ottanut @surffi.fi osoitetta käyttöönnne, MPY Rivakka Internet -palveluun siirtymisen yhteydessä sähköpostiosoitteenne muuttuu automaattisesti muotoon etunimi.sukunimi@surffi.fi tai tunnus@surffi.fi.*

Kotisivuosoite muuttuu muotoon [www.rivakka.net/tunnus](http://www.rivakka.net/tunnus)

Kotisivut tulee itse siirtää uuteen kotisivutilaan aikaisintaan 28.3.2008 klo 07.00 jälkeen. *Huolehdittehan, että teillä on tietokoneellanne varmuuskopio sivuistanne ennen ko. päivämäärä.*

### MUUTTAKAA TIETOKONEENNE ASETUKSET

*MPY Rivakka Internet -palvelun käyttöönottamiseksi tulee tietokoneen asetukset muuttaa maaliskuun 28. päivän klo 07.00 jälkeen, ei ennen. Tähän ajankohtaan mennessä MPY on siirtänyt asiakkaan sähköpostit uudelle palvelimelle, josta ne ovat luettavissa tavalliseen tapaan sen jälkeen, kun muutokset on tehty omalle koneelle. Vanhoja viestejä ei voi lukea 28.3. klo 07.00 jälkeen ennen kuin muutokset on tehty omalle koneelle.*

*Ohjeisiin tietokoneen asetusten muuttamisesta voi tutustua etukäteen osoitteessa <http://www.mpy.fi/rivakka>*

Laajakaista- tai modeemiyhteys toimii kuten ennenkin, muutokset koskevat vain sähköpostia ja kotisivuja.

MPY Rivakan tekninen tuki vastaa asiaa koskeviin lisäkysymyksiin numerossa 0600 30 5040 ma-pe klo 8–18, la 9–16. Puhelun hinta on 0,50 €/puh + 0,50 €/ min + pvm/mpm. Asiakaspalvelu palvelee numerossa 0800 30 333 palvelun ominaisuuksiin liittyvissä kysymyksissä, uusien palvelujen ja asiakastietojen päivittämisessä ma-pe klo 9–16.

*Ystävällisin terveisin*

*MPY Palvelut Oy*

Osoitelähde: MPY:n asiakasrekisteri